

Правила предоставления срочных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания

1. Получатели социальных услуг

1.1. Получателями социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания являются постоянно проживающие на территории Нижегородской области граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, а также беженцы из числа признанных нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому в соответствии с пунктами 1-7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", из числа следующих категорий (далее - получатели социальных услуг):

- а) граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды;
- б) граждане трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью или полученными травмами, родственники у которых отсутствуют, либо по объективным обстоятельствам (проживание в другом населенном пункте, частые продолжительные командировки, наличие в семье ребенка - дошкольника или ребенка-инвалида, наличие инвалидности или возраста старше 60 лет) не имеют возможности осуществлять уход, либо отказываются осуществлять уход по иным причинам;
- в) несовершеннолетние дети и дети-инвалиды, проживающие совместно с гражданами, указанными в подпунктах "а"- "б" настоящего пункта;
- г) граждане из числа лиц, указанных в подпунктах "а"- "в" настоящего пункта, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- д) несовершеннолетние дети и дети-инвалиды в период оздоровительной кампании, проводимой в соответствии с распоряжением Правительства Нижегородской области.

2. Социальные услуги предоставляемые в отделении срочного социального обслуживания

2.1. Перечень социальных услуг, предоставляемых Учреждением, установлен Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014г. № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области".

2.2. Социальные услуги в отделении срочного социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг Учреждением в определенное время суток.

Получателю социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания предоставляются срочные социальные услуги.

3. Основания прекращения предоставления социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания

3.1. Письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания.

3.2. Смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) Учреждения.

3.3. Решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим.

3.4. Осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

4. Предоставление срочных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания включает в себя следующие действия:

1) принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания (далее - получатели срочных социальных услуг);

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, необходимых для принятия решения которые должны быть представлены для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания в соответствии с действующим законодательством;

5) предоставление получателю социальных услуг срочных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания;

б) составление акта о предоставлении срочных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг;

7) прекращение предоставления срочных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 3.

4.1. Сроки выполнения действий, предусмотренных пунктом 4, не могут превышать сроки, установленные законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

Время реализации действий, предусмотренных подпунктами 1-3 пункта 4, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктами 4-5 пункта 4, определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно).

Срок реализации действий, предусмотренных пунктом 4, не должен превышать 1 рабочий день с даты предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания.

Срок реализации действий, предусмотренных пунктом 4, определяется в соответствии с частью 10 статьи 8 Федерального закона.

4.2. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется без составления ИППСУ и без заключения договора.

4.3. В отделении срочного социального обслуживания предоставление срочных социальных услуг обеспечивается Учреждением в объеме услуг, включаемых в Перечень.

4.4. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе социальных услуг и поставщике этих услуг, видах, предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт составляется не позднее 1 рабочего дня со дня предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя. Форма акта утверждается приказом директором Учреждения.

4.5. Результатом предоставления социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания является улучшение жизнедеятельности получателя социальных услуг.

5. Порядок оплаты услуг, предоставляемым гражданам в отделении срочного социального обслуживания

Социальные услуги в отделении срочного социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг бесплатно.