

Утверждено

Руководитель
министерства социальной политики Нижегородской области

или министра

Н.Е. Рысьметова

"29" декабря 2017 г.

Государственное задание № _____ на 2018 год и планы на период 2019-2020 годов

Наименование государственного учреждения: Государственное бюджетное учреждение "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Нижегородской области"
Виды деятельности государственного учреждения: Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам

Вид государственного учреждения: Центр социального обслуживания (ЦСО) населения (Аппарат ЦСО)
(указывается вид государственного учреждения из базиса (отсылочного перечня))

Формы по ОКУД	500001
Дата по единому реестру	
По ОКБЭД	88 10
По ОКВЭД	

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел I.

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

Уникальный номер по базису (отсылочному перечню): 22.047.0
22.043.0

2. Категория потребителей государственной услуги: Граждане, частично утрачивший способность себя обслуживать, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги*					Показатель качества государственной услуги				Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества	
						наименование показателя		единица измерения по ОКБЭД		2018 год (отчетный финансовый год)	2019 год (1-й год планового периода)	2020 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование	код	год						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
22047001001100001003100	Индикаторы качества оказания услуг по территории государственного учреждения:	Индикаторы качества оказания услуг по территории государственного учреждения:	Индикаторы качества оказания услуг по территории государственного учреждения:	Индикаторы качества оказания услуг по территории государственного учреждения:	Индикаторы качества оказания услуг по территории государственного учреждения:	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	100	100	0		
						2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в организации	Процент	744	100	100	100	0		
						3. Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	95	5		
						4. Количество нарушений санитарно-эпидемиологического режима в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	744	0	0	0	0		
						5. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	744	100	100	100	0		
						6. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сквере или на территории, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений государственной символикой, обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к услугам государственного учреждения, предоставление информации в доступной форме, предоставление информации в доступной форме, наличие и иной текстовой и графической информации на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, наличием и (или) системным экраном, информирование о предоставляемых социальных услугах, наличие информации о доступности мобильного звонка (судакревета), наличие иных видов доступной помощи	Процент	744	95	95	95	0		

2204001001100001007100	цели повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	основные жизненные потребности в силу травмы, возраст или наличия инвалидности			1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общей массы получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в...	Процент	94	100	100	100	0
					2. Удовлетворенность получателей социальных услуг и их родственников социальными услугами	Процент	744	100	100	100	0
					3. Укомплектованность организаций специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	93	93	93	0
					4. Количество нарушений санитарного законодательства в течение года, выявленных при проведении проверок	Процент	744	0	0	0	0
					5. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	744	100	100	100	0
					6. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателей социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, являясь, находясь и перемещаясь внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха и отдыха инвалидов, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений и носителей информации; оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией; надписями и (или) световыми знаками; информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); наличие иных видов посторонней помощи)	Процент	744	93	93	93	0

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги*				Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги			Среднемесячный размер платы (цена, тариф)			Дополнение (возможное) отклонения от установленных показателей качества		
	наименование показателя		единица измерения по ОКЗ			2018 год (очередной финансовый год)	2019 год (1-й год планового периода)	2020 год (2-й год планового периода)	2018 год (очередной финансовый год)	2019 год (1-й год планового периода)	2020 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях				
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)										8	9	10	11
22047001001100001003100	Оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	гласными частично утретившей	способность, гибкость	возможности осуществлять	государственная (муниципальная) услуга и/или работа бесплатная	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	10	11	12	38	38	38	Услуга предоставляется бесплатно	5	
22043001001100001007100	Оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	гласными частично утретившей	способность, гибкость	возможности осуществлять	государственная (муниципальная) услуга и/или работа платная	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	160	160	160	160	160	160	160	Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается поставщиком на основе тарифов на социальные услуги	5	

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цена, тариф) либо порядок ее (его) установления:

вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
				1	2
Постановление	Правительство Нижегородской области	06.05.2015	268	Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания в государственных учреждениях социального обслуживания Нижегородской области	
Постановление	Правительство Нижегородской области	17.12.2014	895	Об установлении Порядка увеличения тарифов на социальные услуги на основании вводимых нормативов финансирования социальных услуг	
Постановление	Правительство Нижегородской области	21.06.2007	196	О порядке оказания и оплаты дополнительных социальных и иных платных услуг, предоставляемых лицам с ограниченными возможностями здоровья и лицам с инвалидностью в учреждениях социального обслуживания	
Приказ	Министерство социального развития Нижегородской области	22.12.2014	613	Об утверждении Порядка расчета тарифов на социальные услуги, оказываемые государственными учреждениями социальной защиты населения Нижегородской области, подлежащими Министерством социальной политики Нижегородской области на конкурс социального государственного заказа	

Приказ	Государственное бюджетное учреждение "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов" Большемурашкинского района	31.12.2016	144	Об утверждении Тарифа на социальные услуги оказываемые в отделении социально-бытового обслуживания на дому ГБУ "ЦСО ГПВНИ" Большемурашкинского района
--------	--	------------	-----	---

51. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
 Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
 Закон Нижегородской области от 05.11.2014 №146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области»
 Постановление Правительства Нижегородской области от 25.08.2006 №277 "О порядке деятельности государственных бюджетных учреждений Нижегородской области "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"
 Постановление Правительства Нижегородской области от 15.04.2016 №217 "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому"

52. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Поставщик социальных услуг формирует информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивает доступ к указанным ресурсам посредством размещения на информационных стендах и помещением поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.	На информационных стендах в помещениях, занимаемых поставщиками социальных услуг, размещаются и поддерживаются в актуальном состоянии сведения в объеме, утвержденном приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 09.10.2014 №440 "Об обеспечении бесплатного доступа к информации о предоставлении социальных услуг в Нижегородской области". Размещено на официальном сайте поставщика информации о предоставлении социальных услуг в объеме, утвержденном приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 886н "Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)"	В течение 10 дней со дня поступления изменений

Рядом 2.

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в подстанционной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, а так же в рамках оказания комплексных услуг и услуг поставщиков социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг
2. Категории потребителей государственной услуги: Граждане частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

22 (446.0)

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Уникальный номер государственной услуги	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги*			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя		2018 год (отчетный финансовый год)	2019 год (1-й год планового периода)	2020 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях	
						единица измерения по ОЭСИ	год						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
2204600100110000100410	Предоставление социального обслуживания в подстанционной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, а так же в рамках оказания комплексных услуг и услуг поставщиков социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Граждане частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания.		0000	государственная (муниципальная) услуга или услуга бесплатная	1 Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	100	100	0	0
						2 Удовлетворенность получателей социальных услуг в организации (определяется по результатам опроса)	Процент	744	100	100	100	0	0
						3 Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги в	Процент	744	95	95	95	5	0
						4 Количество нарушений единтарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	744	0	0	0	0	0
						5 Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (оценивается исходя из мероприятий, направленных	Процент	744	100	100	100	0	0

правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	тримм, возраст или наличие инвалидности				6. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и передвижения внутри главной организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями; оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, тиснением с тактильным и рельефным, тактильным и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией; надписями и (или) световыми сигналами; информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оказание иных видов посторонней помощи	Процент	100	90	95	95		
--	---	--	--	--	--	---------	-----	----	----	----	--	--

3.2 Показатели, характеризующие объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги*					Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование	единица измерения по ОКЕИ	2018 год (отчетный финансовый год)	2019 год (1-й год планового периода)	2020 год (2-й год планового периода)	2018 год (средний финансовый год)	2019 год (1-й год планового периода)	2020 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях			
																код	16	17
2204600100110000100410	Предоставление комплексных услуг социального обслуживания в индивидуальной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-групповых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Транспортировка, частично ургентный характер, либо осуществление самообслуживания, передвижения, обеспечения основных жизненных потребностей в силу заболевания, травмы, возрастных изменений, инвалидности				Численность граждан, получивших социальные услуги (муниципальная услуга или работа бесплатная)	Человек	792	1231	1231	1231				5			

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядке ее (его) установления.

вид	принявший орган	дата		номер	наименование
		1	2		
Постановление	Правительство	06.05.2015	268		Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взыскания в государственном учреждении социального обслуживания Нижегородской области
Постановление	Правительство Нижегородской области	17.12.2014	895		Об утверждении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании установленных нормативов финансирования социальных услуг
Постановление	Правительство Нижегородской области	21.06.2007	196		О нормативе оказания и оплате дополнительных социальных и иных платных услуг, предоставляемых государственными бюджетными учреждениями социального обслуживания населения Нижегородской области
Приказ	Министерство социального развития Нижегородской области	22.12.2014	613		Об утверждении Порядка расчета тарифов на социальные услуги, оказываемые государственными учреждениями социальной защиты населения Нижегородской области, подведомственными министерству социального развития Нижегородской области
Приказ	Государственное учреждение "Центр социального обслуживания населения городского округа Богородский"	14.12.2016	144		Об утверждении Тарифа на социальные услуги в учреждениях в г.о. Богородский Нижегородской области на дому ГБУ "ЦСОБТВИН" Богородского района"

5. Перечень оказания государственной услуги
 5.1. Перечень типовых программ, задач, результатов, мер, средств оказания государственной услуги
 Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

Закон Нижегородской области от 05.11.2014 №146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области»

Постановление Правительства Нижегородской области от 30.03.2016 №176 "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в подстанционной форме социального обслуживания"

5.2 Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к указанным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания	На информационных стендах в помещениях, занимаемых поставщиками социальных услуг, размещаются и поддерживаются в актуальном состоянии сведения в объеме, утвержденном приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 09.10.2014 №640 "Об обеспечении бесплатного доступа к информации о предоставлении социальных услуг в Нижегородской области". Размещено на официальном сайте подложки информации о поставщиках социальных услуг в объеме, утвержденном приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 886н "Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)".	В течение 10 дней со дня вступления в силу изменений

Часть 3. Прочие сведения о государственном задании

- Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания
Ликвидация учреждения, реорганизация учреждения.
- Иные информационные, необходимые для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания

3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

Формы контроля	Периодичность	Открыты или закрытой в части
1	2	3
1. Отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг	Ежеквартально	Министерство социальной политики Нижегородской области, ЕКУ (НО) "Управление социальной защиты населения" Волгоградского района

- Требования к отчетности о выполнении государственного задания
Требования к форме отчета о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг утверждаются приказом министерства социальной политики Нижегородской области.
- 4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания - ежеквартально
- 4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания.
Отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг - ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, но не ранее 15 января.
- 4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания.
В случае оказания фактических значений показателей государственного задания от плановых значений предоставляется пояснительная записка с указанием причин невыполнения показателей государственного задания и прогнозом достижения целевых значений показателей, характеризующих качество и объем государственной услуги.
5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания