

Протокол

заседания Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Шахунья»

29.12.2020 г.

№ 4

г. Шахунья

Присутствовали:

Зиновьева
Ольга Владимировна - заведующая отделом социальной сферы АУ "Редакция газеты "Знамя труда", председатель Общественного совета ГБУ "ЦСОГПВИИ г. Шахунья"

Члены попечительского совета:

Багерян
Алена Гилимзяновна - начальник Управления образования г.о.г. Шахунья

Шлякова
Нина Николаевна - председатель совета ветеранов г.о.г. Шахунья

Хлыбова
Валентина Михайловна - председатель Шахунской районной организации Нижегородской областной организации им. А. Невского Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов"

Хлыбова
Светлана Ивановна - пенсионер

Кворум для принятия решения имеется.

Приглашенные:

Шерстнева
Ирина Александровна - директор ГБУ "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Шахунья"
Логовская
Ирина Павловна - заведующий отделением социально-консультативной помощи, секретарь

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Подведение итогов анкетирования и внесение предложений по улучшению качества работы ГБУ «ЦСОГПВИИ г. Шахунья»
2. Утверждение «Отчета по результатам формирования независимой системы оценки качества работы ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Шахунья»
3. Утверждение плана работы Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы ГБУ «ЦСОГПВИИ г. Шахунья» на 2021 год

1. По первому вопросу слушали Зиновьеву О.В, председателя Общественного совета, которая ознакомила присутствующих с итогами анкетирования получателей социальных услуг ГБУ «ЦСОГПВИИ г. Шахунья».

Советом был изучен рейтинг Учреждения на федеральном сайте www.bus.gov.ru, уровень рейтинга равен 22,85 балла.

Члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте Учреждения и на информационных стендах. На сайте имеется возможность оценить качество оказания социальных услуг. Анализ показал, что 93 % удовлетворены качеством оказания учреждением социальных услуг. (Приложение 1). На сайте создана альтернативная версия для слабовидящих.

С целью проведения независимой оценки качества работы Учреждения, был осуществлен мониторинг качества социальных услуг, предоставляемых Учреждением. В качестве объекта исследования выступили граждане пожилого возраста и инвалиды – получатели социальных услуг. Исследование проводилось методом анкетного опроса. Всего по учреждению было опрошено 65 получателей социальных услуг в различных структурных подразделениях. (Приложение 2).

РЕШИЛИ: По итогам анкетирования дать положительную оценку деятельности учреждения и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 4 квартала.

ГОЛОСОВАЛИ: "За" - 5 чел., "против" - 0 чел., "воздержались" - 0 чел.

2. По второму вопросу слушали Зиновьеву О.В., председателя Общественного совета, которая ознакомила совет с «Отчетом по результатам формирования независимой системы оценки качества работы ГБУ «ЦСОГПВИИ г. Шахунья», и предложила его утвердить.

РЕШИЛИ: Утвердить «Отчет по результатам формирования независимой системы оценки качества работы ГБУ «ЦСОГПВИИ г. Шахунья».

ГОЛОСОВАЛИ: "За" - 5 чел., "против" - 0 чел., "воздержались" - 0 чел.

3. По третьему вопросу слушали Зиновьеву О.В. – председателя общественного совета, которая ознакомила присутствующих с планом работы Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы ГБУ «ЦСОГПВИИ г. Шахунья» на 2021 год и предложила его утвердить.

РЕШИЛИ: Утвердить план работы Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы ГБУ «ЦСОГПВИИ г. Шахунья» (Приложение № 3).

ГОЛОСОВАЛИ: "За" - 5 чел., "против" - 0 чел., "воздержались" - 0 чел.

Председатель Общественного совета _____



Зиновьева О.В.