

ПРОТОКОЛ № 2 /2017

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района»

Нижегородская область

20 июня 2017

р.п.Шатки ул.Федеративная д.6

10 часов 00 минут

Общественный совет по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» в составе :

председателя Общественного совета Назаровой Татьяны Петровны –
председатель Шатковского районного отделения ВОИ.

при секретаре Общественного совета Ромадовой Наталье Евгеньевне

Присутствовали члены совета:

Телешев Николай Иванович	Председатель Шатковского района Совета ветеранов;
Шутикова Ирина Михайловна	Руководитель женского клуба ветеранов «Надежда» ;
Мечтаева Людмила Васильевна	Корреспондент районной газеты «Новый путь»;
Гилева Римма Ивановна	председатель Совета ветеранов работников образования Шатковского района;

Приглашённые:

Емелина Анастасия Викторовна Директор ГБУ «КЦСОН Шатковского района».

Всего членов: 5. Всего присутствовало: 5.

Кворум для принятия решения имеется.

ПОВЕСТКА:

1. Подведение результатов анкетирования получателей социальных услуг.
2. Изучение показателей рейтинга ГБУ «КЦСОН Шатковского района» на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru.
3. Обсуждение результатов проведения независимой оценки качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» в 2017 году.

ПО ПЕРВОМУ ВОПРОСУ.

СЛУШАЛИ: Телешева Н.И., Гилёву Р.И., Шутикову И.М., Мечтаеву Л.В.. Члены общественного совета представили результаты анкетирования, которые были рассмотрены и проанализированы Общественным советом. Всего было опрошено 50 получателей социальных услуг, из которых 0,98% дали

положительную оценку качеству работы организации социального обслуживания.

РЕШИЛИ:

Информацию и результаты анкетирования признать положительной и принять к сведению.

ПРОГОЛОСОВАЛО:

«ЗА»-5; «ПРОТИВ»-0; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ»-0.

Решение принято единогласно.

ПО ВТОРОМУ ВОПРОСУ.

СЛУШАЛИ: Назарову Татьяну Петровну . Довела до членов Общественного совета содержание критерий и показателей независимой оценки качества работы государственных учреждений в сфере социального обслуживания. ГБУ «КЦСОН Шатковского района» набрало следующее количество баллов:

по 1 критерию (Открытость и доступность информации об организации) -11,98;

по 2 критерию (Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения) - 4,94;

по 3 критерию (Время ожидания предоставления услуги) -1,14;

по 4 критерию (Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации) -2,33;

по 5 критерию (Удовлетворённость качеством обслуживания в организации)-16,64

В общем ГБУ «КЦСОН Шатковского района» набрало 37,0 баллов по всем критериям.

Совет изучил оценку качества оказываемых услуг и квалификации персонала ГБУ «КЦСОН Шатковского района» на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru, в результате которого ГБУ «КЦСОН Шатковского района» получило 36 голосов.

РЕШИЛИ:

Информацию о результатах проведённой общественным советом независимой оценки качества оказания услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» за 2017 год принять к сведению.

ПРОГОЛОСОВАЛО:

«ЗА»-5; «ПРОТИВ»-0; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ»-0.

Решение принято единогласно.

ПО ТРЕТЬЕМУ ВОПРОСУ.

СЛУШАЛИ: Назарову Татьяну Петровну. По итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг предоставила таблицу по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН Шатковского района», а также форму сводного анкетирования по опросу получателей социальных услуг

РЕШИЛИ:

Утвердить результаты проведённой независимой оценки качества оказания услуг. Информацию о результатах проведённой общественным советом независимой оценки качества оказания услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» за 2017 год принять к сведению и направить в Министерство социальной политики Нижегородской области.

ПРОГОЛОСОВАЛО:

«ЗА»-5; «ПРОТИВ»-0; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ»-0.

Решение принято единогласно.

Особых мнений не поступило.

Председатель Совета

Т.П. Назарова

Секретарь

Н.Е. Ромадова

Приложение №1

к письму министерства социальной
политики Нижегородской области
от 24.05.2017 № 318-19-6017/17

**Критерии и показатели
независимой оценки качества работы ГБУ "КЦСОН Шагковского района"
форма обслуживания: стационар/полустационар/надомное**
(нужное подчеркнуть)

№	Критерий	Показатели	Единица измерения	Методика расчета показателей	Оценка организации
		0241000003 – открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет»	балл	от 0 до 1 (заполняется по всем формам организаций)	1,00
		0241000004 - соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	балл	менее чем на 10% - 0 от 10 до 30% - 0,3 от 30 до 60% - 0,6 от 60 до 90% - 0,9 от 90 до 100% - 1 (заполняется по всем формам организаций)	1,00

0241000005 - наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационном стенде в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	да/нет	да – 1 нет – 0 (заполняется по всем формам организаций)	1,00
0241000006 - наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	да/нет	да – 1 нет – 0 (заполняется по всем формам организаций)	1,00
0241000007 - наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.): телефон	да/нет	да – 1 нет – 0 (заполняется по всем формам организаций)	1,00
0241000008 - наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.): электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет»	да/нет	да – 1 нет – 0 (заполняется по всем формам организаций)	1,00
0241000009 - доля результативных звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации от числа контрольных звонков	балл	от 0 до 1 количество результативных звонков деленное на количество контрольных звонков (заполняется по всем формам организаций)	1,00
0241000010 - доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации от числа контрольных обращений	балл	от 0 до 1 количество результативных обращений деленное на количество контрольных обращений (заполняется по всем формам организаций)	0,00

Открытость и доступность информации об организации

02410000011 - наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: лично в организацию социального обслуживания	возможность имеется/отсутствует	имеется – 1 не имеется – 0 (заполняется по всем формам организаций)	1,00
02410000012 - наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	возможность имеется/отсутствует	имеется – 1 не имеется – 0 (заполняется по всем формам организаций)	1,00
02410000013 - наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: по телефону/на "горячую линию" уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания	возможность имеется/отсутствует	имеется – 1 не имеется – 0 (заполняется по всем формам организаций)	0,00
02410000014 - наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания	отсутствует/представлена частично/представлена в полном объеме	отсутствует – 0 представлена частично – 0,5 в полном объеме – 1 (заполняется по всем формам организаций)	1,00
02410000015 - наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	отсутствует/представлена частично/представлена в полном объеме	отсутствует – 0 представлена частично – 0,5 в полном объеме – 1 (заполняется по всем формам организаций)	1,00
02410000016 - наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети "Интернет"	отсутствует/представлена частично/представлена в полном объеме	отсутствует – 0 представлена частично – 0,5 в полном объеме – 1 (заполняется по всем формам организаций)	0,00

<p>02410000017 - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по всем формам организаций)</p>	<p>0,98</p>
<p>0242000001 - доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)</p>	<p>оборудована/ частично оборудована/ не оборудована</p>	<p>оборудована – 1 частично оборудована – 0,5 не оборудована – 0 (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)</p>	<p>0,50</p>
<p>0242000002 - доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения</p>	<p>оборудована/ частично оборудована/ не оборудована</p>	<p>оборудована – 1 частично оборудована – 0,5 не оборудована – 0 (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)</p>	<p>0,50</p>
<p>0242000003 - доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения</p>	<p>оборудована/ частично оборудована/ не оборудована</p>	<p>оборудована – 1 частично оборудована – 0,5 не оборудована – 0 (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)</p>	<p>1,00</p>

0242000004 - доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие в помещениях организаций социального обслуживания видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	нет/есть	нет - 0 есть - 1 (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)	0,00
0242000005 - наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания	нет/есть	нет - 0 есть - 1 (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)	0,00
0242000006 - доля получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг), считающих условия оказания услуг доступными, от общего числа опрошенных	балл	от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)	0,98

Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

0242000007 - укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	балл	от 0 до 1 количество укомплектованных штатных единиц деленное на количество штатных единиц, установленных в штатном расписании (заполняется по всем формам организаций)	0,96
0242000008 - доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных	балл	от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)	1,00
0243000001 - среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении граждан для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг (среди опрошенных потребителей социальных услуг)	балл	более 30 мин. - 0 от 15 до 30 мин. - 0,5 менее 15 мин. - 1 (заполняется по организациям полустационарной и надомной формы обслуживания)	1,00

3	<p>Время ожидания предоставления услуги</p> <p>0243000002 - доля получателей социальных услуг, которые ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги, от общего числа опрошенных</p>	балл	<p>от 0 до 1</p> <p>количество получателей социальных услуг, ожидавших дольше установленного срока деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг</p> <p>(заполняется по организациям полустационарной и надомной формы обслуживания)</p>	0,14
4	<p>0244000001 - доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных</p>	балл	<p>от 0 до 1</p> <p>количество получателей социальных услуг (либо родственников), давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг</p> <p>(родственников)</p> <p>(заполняется по всем формам организаций)</p>	0,98
4	<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p> <p>0244000002 - доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных</p>	балл	<p>от 0 до 1</p> <p>количество получателей социальных услуг (либо родственников), давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг</p> <p>(родственников)</p> <p>(заполняется по всем формам организаций)</p>	1,00

0244000003 - доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социальной обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников	балл	от 0 до 1 количество работников, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку деленное на общее количество работников организации (заполняется по всем формам организаций)	0,35
0245000001 - доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных	балл	от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по всем формам организаций)	0,94
0245000002 - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных жилым помещением	балл	от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)	0,98

<p>0245000003 - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных наличием оборудования для предоставления социальных услуг</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)</p>	<p>0,98</p>
<p>0245000004 - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных питанием</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)</p>	<p>0,96</p>

<p>0245000005 - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)</p>	<p>0,94</p>
<p>0245000006 - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)</p>	<p>0,98</p>

<p>0245000007 - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных хранением личных вещей</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)</p>	<p>0,92</p>
<p>0245000008 - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)</p>	<p>0,98</p>

Удовлетворенность
качеством
обслуживания в
организации

<p>0245000009 - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных санитарным содержанием санитарно-технического оборудования</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)</p>	<p>1,00</p>
<p>0245000010 - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных порядком оплаты социальных услуг</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по всем формам организаций)</p>	<p>0,98</p>
<p>0245000011 - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных конфиденциальностью предоставления социальных услуг</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по всем формам организаций)</p>	<p>0,98</p>

<p>02450000012 - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)</p>	<p>1,00</p>
<p>02450000013 - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных периодичностью прихода социальных работников на дом</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по организациям надомной формы обслуживания)</p>	<p>1,00</p>
<p>02450000014 - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных оперативностью решения вопросов</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по всем формам организаций)</p>	<p>1,00</p>

<p>02450000015 - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)</p>	<p>1,00</p>
<p>02450000016 - количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, представленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)</p>	<p>балл</p>	<p>более 5 жалоб – 0 менее 5 жалоб – 0,5 жалоб не зарегистрировано-1 (заполняется по всем формам организаций)</p>	<p>1,00</p>
<p>02450000017 - доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по всем формам организаций)</p>	<p>1,00</p>

Приложение №2
к письму министерства социальной
политики Нижегородской области
от 24.05.2017 № 318-19-6017/17

АНКЕТА

**по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ "КЦСОН
Шатковского района"**

кол-во опрошенных: 50 чел.

№	Критерий	Показатели	да	нет
1	Открытость и доступность информации об организации	02410000017 - Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?	49	1
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	02420000006 - Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными?	49	1
		02420000008 - Оцениваете ли Вы благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее?	50	0
3	Время ожидания предоставления услуги	02430000001 - Время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг*	2,2	
		02430000002 - Ожидали ли Вы предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги?	7	43
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	02440000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку доброжелательности, вежливости и внимательности работников организации социального обслуживания?	49	1
		02440000002 - Можете ли Вы дать высокую оценку компетентности работников организации социального обслуживания?	50	0

0245000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку изменениям качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	47	3
0245000002 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (в том числе жилым помещением)?	49	1
0245000003 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе наличием оборудования для предоставления социальных услуг?	49	1
0245000004 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе питанием?	48	2
0245000005 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем?	47	3
0245000006 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг?	49	1
0245000007 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе хранением личных вещей?	46	4
0245000008 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением?	49	1
0245000009 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе санитарным содержанием санитарно-технического оборудования?	50	0
0245000010 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе порядком оплаты социальных услуг?	49	1
0245000011 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе конфиденциальностью предоставления социальных услуг?	49	1

5

Удовлетворенность
качеством
обслуживания в
организации

02450000012 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания?	50	0
02450000013 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе периодичностью прихода социальных работников на дом?	50	0
02450000014 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оперативностью решения вопросов?	50	0
02450000015 - Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)?	50	0
02450000017 - Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?	50	0