

ПРОТОКОЛ № 2/2022
заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг
ГБУ «КЦСОН Шатковского района»

Нижегородская область
р.п. Шатки ул. Федеративная д.6

15 апреля 2022 года
10 часов 00 минут

Общественный совет по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» в составе:

- председателя Общественного совета Волкова Алена Александровна - руководитель волонтерского движения Шатковского района;
- секретаря Бариновой Кристины Евгеньевны - юрисконсульта отделения социально-консультативной помощи.

Присутствовали члены совета:

Спиридонова Алевтина Александровна	Руководитель театральной группы «Кураж»;
Яйцева Наталья Николаевна	Заведующая отделом Шатковского районного историко-краеведческого музея;
Рыбин Сергей Александрович	Сотрудник Пожарно-спасательной части № 164 ФГКУ «10 ОФПС по Нижегородской области»;
Ширякина Кристина Сергеевна	Член Молодежной палаты Шатковского района.

Приглашённые:

Порякова Наталья Валерьевна – директор ГБУ «КЦСОН Шатковского района».

Всего членов: 5.

Всего присутствовало: 5.

Кворум для принятия решения имеется.

ПОВЕСТКА:

1. Утверждение результатов опроса населения Шатковского района о потребности граждан в социальных услугах;

2. Утверждение результатов анкетирования получателей социальных услуг по вопросам качества предоставления услуг.

По первому вопросу:

СЛУШАЛИ: председателя Общественного совета Волкову А.А.:

В феврале-марте 2022 года Общественным советом был организован опрос населения Шатковского района о потребности граждан в социальных услугах. Волкова А.А. предложила членам Общественного совета ознакомиться с представленными опросными листами и определить итоги опроса.

Оглашены результаты опроса:

Всего в опросе приняло участие 21 гражданин, из которого:

- 20% опрошенных - граждане в возрасте от 30 до 49 лет;
- 40% опрошенных - граждане в возрасте от 50 до 65 лет;
- 40% опрошенных - граждане от 65 лет и выше.

Как показал опрос, 80 % опрошенных граждан обращались в Комплексный центр за социальными услугами, из которых:

- 5% - были оказаны социально-бытовые услуги на дому;
- 5% - были оказаны социально-психологические услуги;
- 30% - были оказаны социально-правовые услуги;
- 10% - были оказаны услуги в целях коммуникативного потенциала (реализация ИПРА и прокат технических средств реабилитации);
- 4% - были оказаны срочные социальные услуги (обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, обследование материально-бытовых условий проживания);
- 6% - были оказаны социально-педагогические услуги семьям с детьми;
- 6% - были оказаны услуги в ходе выезда мобильной бригады;
- 10% - на базе Комплексного центра прошли обучение компьютерной грамотности;
- 4% - получили интересующую информацию через единый

социальный телефон.

15 % опрошенных граждан (в возрасте после 55 лет) указали, что нуждаются в общении, готовы участвовать в мероприятиях, организованных Комплексным центром.

50 % опрошенных граждан участвовали в мероприятиях, организованных Комплексным центром и готовы принимать участие в общественной жизни.

100% опрошенных граждан считают востребованными сервисами в социальной службе и готовы ими воспользоваться:

- социального такси (35% от общего числа опрошенных);
- интернет - общения (10% от общего числа опрошенных);
- детской социально - досуговой комнатой (9% от общего числа опрошенных);
- службой волонтеров (17% от общего числа опрошенных).

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты опроса населения Шатковского района о потребности граждан в социальных услугах.

2. Директору ГБУ «КЦСОН Шатковского района» Поряковой Наталье Валерьевне принять результаты опроса к сведению в дальнейшей работе.

ПРОГОЛОСОВАЛО:

«ЗА»-5; «ПРОТИВ»-0; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ»-0.

Решение принято единогласно. Особых мнений не поступило.

Председатель Совета  А.А.Волкова

Секретарь  К.Е. Баринава

По второму вопросу:

СЛУШАЛИ: председателя Общественного совета Волкову А.А.:

С апреля по май 2022 года Общественным советом было организовано анкетирование получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района». Волкова А.А. предложила членам Общественного совета

ознакомиться с анкетами и определить итоги анкетирования.

Оглашены результаты анкетирования:

Всего было опрошено 19 граждан - получателей социальных услуг, из которых:

- удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о работе Учреждения - 100 % опрошенных;

- считают условия оказания услуг доступными - 95% опрошенных;

- ожидали предоставления услуги больше срока, установленного при назначении данной услуги - 0 % опрошенных;

- могут дать высокую оценку доброжелательности и компетентности работников Учреждения - 100 % опрошенных;

- удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, в том числе периодичностью прихода социальных работников на дом - 100% опрошенных.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты анкетирования получателей социальных услуг по вопросам качества предоставления услуг.

2. Признать положительными результаты анкетирования.

ПРОГОЛОСОВАЛО:

«ЗА» - 5; «ПРОТИВ» - 0; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0.

Решение принято единогласно. Особых мнений не поступило.

Председатель Совета  А.А.Волкова

Секретарь  К.Е.Баринава